


**Отчет**  
**о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №31»**  
**за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации <b>(6, 54 балла)</b>	Наличие на официальном сайте ОО вкладки онлайн опросов	в течение года	заместитель директора по ВР Бунтовских Т.И.	1. Прием обращений граждан по телефону. 2. Ежедневный анализ информации, поступающей по электронной почте. 3. Исполнение всех отчетных мероприятий, инструкций, приказов. 3. Информирование родителей (законных представителей) о наличии электронных	Постоянно, в течение года

				сервисов по НОК образовательной деятельности на официальном сайте ОО. 4. Обновление информации на официальном сайте ОО.	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) <b>(3, 08 балла)</b>	1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг. 2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан. 3. Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	в течение года	Вереина Т.А. директор школы, Шелепова Е.А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т.И. заместитель директора по ВР	Информирование граждан о результате рассмотрения обращений, поступивших в ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО.	Постоянно, в течение года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <b>(5, 94 балла)</b>	1. Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях. 2. Размещение информации об участии школьников в культурно-массовых мероприятиях, конкурсах,	в течение года	Шелепова Е.А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т.И. заместитель директора по ВР	1. Привлечение школьников к участию в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях разного уровня. 2. Поощрение победителей, призеров и участников конкурсов, предметных олимпиад, научно-практических конференций, спортивных мероприятий почетными	Постоянно, в течение года

	соревнованиях, олимпиадах, НПК в СМИ, на официальном сайте ОО.			грамотами, благодарственными письмами и ценными подарками. 3. Размещение фотографий лучших учащихся на стенде ОО «Наша гордость». 4. Расширение спектра программ дополнительного образования и внеурочной деятельности.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ <b>(3, 87 балла)</b>	1. Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Шелепова Е. А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т. И. заместитель директора по ВР, Гнатюк О. Г. учитель - логопед, педагоги школы	1. Организация обучения учащихся с ОВЗ по адаптированным образовательным программам. 2. Привлечение учащихся с ОВЗ к участию в системе дополнительного образования и внеурочной деятельности.	Постоянно, в течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доброжелательность и вежливость работников ОО <b>(7, 31 балла)</b>	Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов.	в течение года	Вереина Т. А. директор школы, Шелепова Е. А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т. И. заместитель директора по ВР	1. Проведение производственного совещания по теме «Кодекс профессиональной этики педагогических работников». 2. Проведение семинара-практикума для	Октябрь, 2019 г.  Март, 2019 г.

				педагогов «Профилактика синдрома эмоционального выгорания».	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ОО. <b>(5, 96 балла)</b>	Укрепление материально-технической базы ОО.	в течение года	Верейна Т.А. директор школы, Копырина Е.А. завхоз школы	1. Проведение ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения учащихся. 2. Замена мебели в кабинетах. 3. Приобретение компьютерной техники. 4. Приобретение учебников в соответствии с Федеральным перечнем учебников.	в течение года

Директор Средней школы № 31  Т.А. Верейна

